

	KAYA ZEMİN MÜHENDİSLİK VE TİCARET LTD. ŞTİ.			
	Doküman No FR.009	İlk Yayın Tarihi 17.06.2018	Revizyon Tarih/No 16.06.2023/03	Sayfa No 1 / 1
MÜŞTERİ ANKET FORMU				

Sayın kuruluş yetkilisi;
Lütfen, memnuniyetinizi **1 (çok kötü)** ile **5 (çok iyi)** arasında puanlayınız.

Dönem:

Firmamıza hangi yola ulaştınız?

- ☐ Tavsiye ☐ İnternet ☐ Firma Tanıtımı ☐ Mevcut Müşteri
☐ Diğer (Metin girmek için burayı tıklatın.)

	1 (Çok Kötü)	2 (Kötü)	3 (Orta)	4 (İyi)	5 (Çok İyi)
1 Kurumumuz ve hizmetlerimiz hakkında yeterli bilgiye sahip misiniz?	☐	☐	☐	☐	☐
2 Teknik personelimizin projeniz ile ilgili yaptığı bilgilendirmeleri yeterli buluyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
3 Aldığınız hizmet ile ilgili ihtiyaç duyduğunuzda yetkililere kolay ulaşabiliyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
4 Teknik personelimizin bilgi düzeyini yeterli buluyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
5 Personelin kişisel tutum ve davranışlarından memnun musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
6 Firmamızın tarafsızlık ilkeleri kapsamında güvenilir olduğunu düşünüyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
7 Firmamızın TSE EN ISO / IEC 17025 standardına uygun çalıştığını düşünüyorsunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
8 Firmamız hizmet kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu?	☐	☐	☐	☐	☐
9 Öneri / şikayetlerinizin, kurumumuz tarafından dikkate alındığını düşünüyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐
10 Vermiş olduğumuz hizmet karşılığında uyguladığımız fiyat politikamızı uygun buluyor musunuz?	☐	☐	☐	☐	☐

Var ise, hizmet kalitemizi daha iyi noktalara taşımak adına lütfen görüş ve önerilerinizi belirtiniz.
Metin girmek için burayı tıklatın.

Değerlendirmeyi Yapan;

Firma :
Firma Yetkilisi :
Tarih :

Firma Kaşesi / İmza

NOT: Doldurulan anket formunu çıktı alarak kaşeli ve imzalı olarak info@kayazemin.com.tr e-posta adresine göndermenizi rica ederiz.

FR.009/16.06.2023-03

(Elektronik Nüsha Olarak Hazırlanmıştır. Basılmış Hali Kontrolsüz Kopyadır)